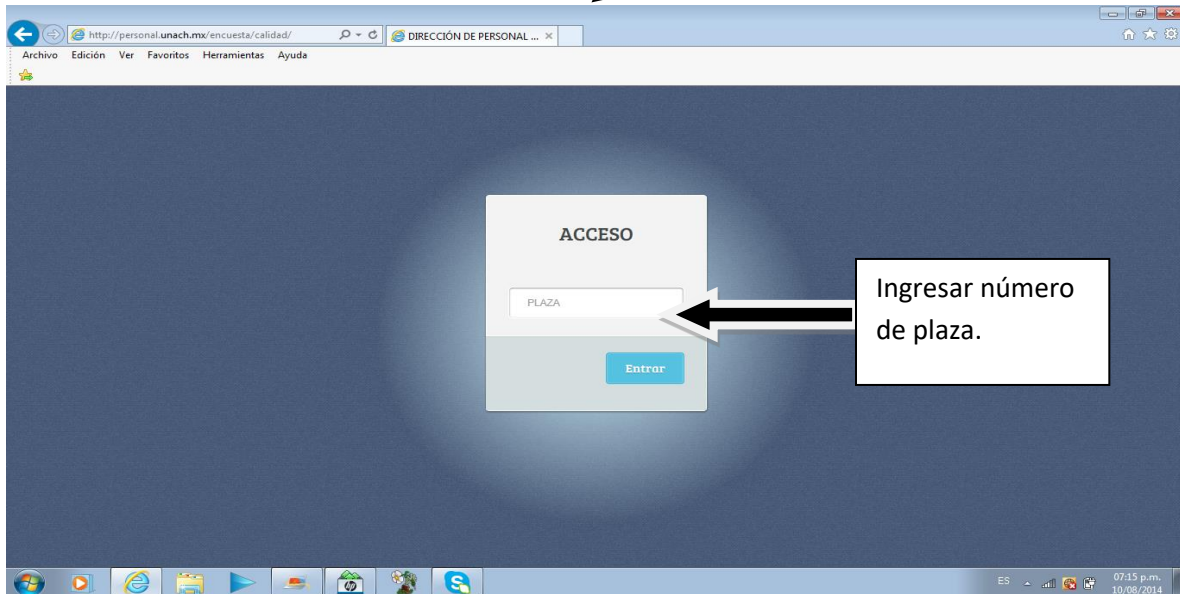




**INSTRUCTIVO DE LLENADO PARA EL FORMATO DE INSCRIPCIÓN AL PROGRAMA DE CALIDAD Y EFICIENCIA PERIODO ENERO-JUNIO 2019. (USO EXCLUSIVO DEL TRABAJADOR)**

- 1.- En el portal de Internet, ingrese a la página <https://personal.unach.mx/encuesta/calidad>
- 2.- Ingrese al sistema con la captura de su número de plaza que se encuentra insertado en el talón de cheque o recibo de pago electrónico.

<http://personal.unach.mx/encuesta/calidad>

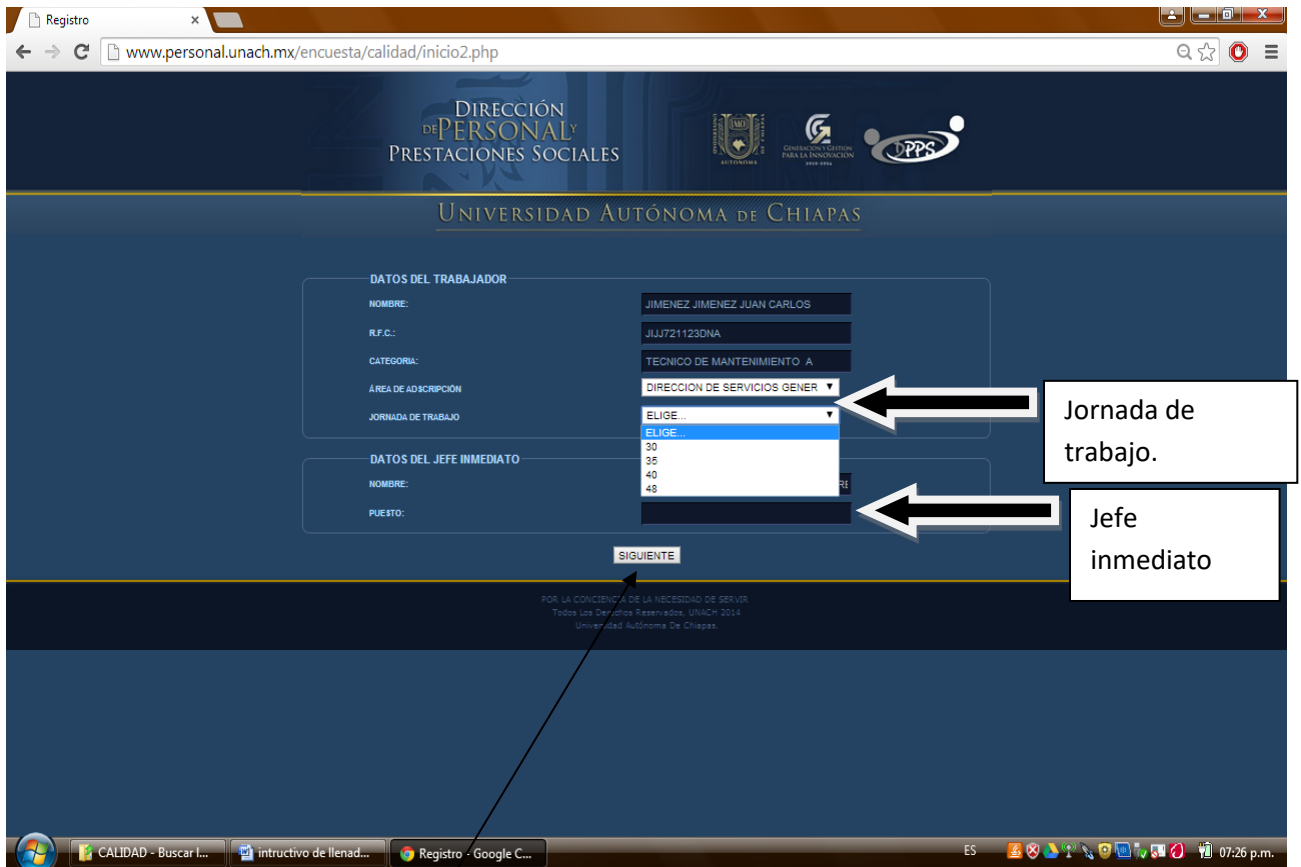


- 3.- Una vez ingresado al sistema, se desplegará la siguiente pantalla, de click en el icono donde aparece el formato de inscripción.





4.- Al realizar la acción señalada en el punto 3, se desplegará la siguiente pantalla, que aparecen de manera automática sus datos personales, nombre, registró federal, categoría y área de adscripción; el trabajador únicamente deberá complementar su jornada de trabajo, así como los datos del jefe inmediato.

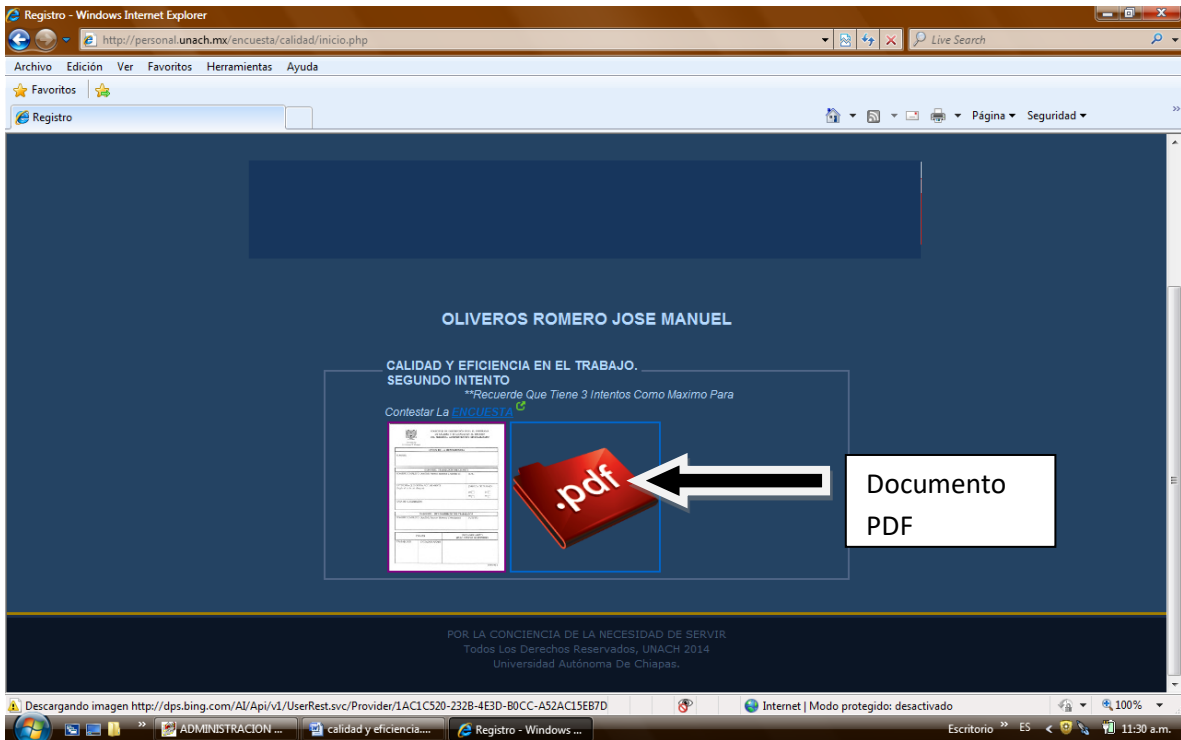


Como último presiones la palabra **siguiente**.

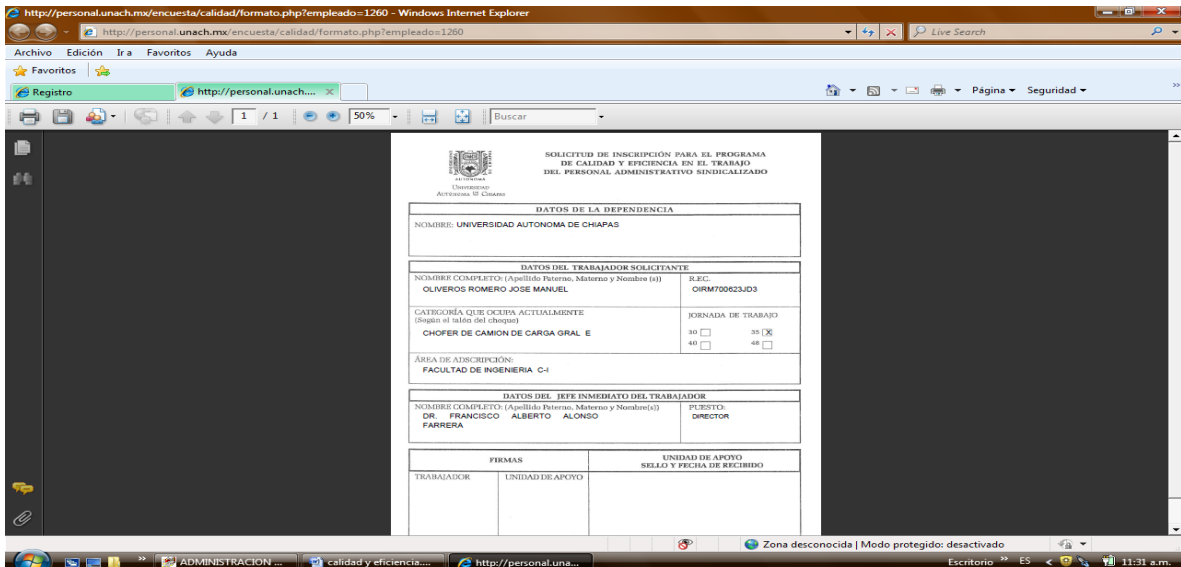
**Nota:** si por alguna razón el documento en mención se hubiese llenado mal, el trabajador tendrá solo tres oportunidades para su modificación.



5.- como resultado del punto 4, se refleja la siguiente pantalla, de click, en el icono que tiene el documento en PDF.



6.- Al realizar la operación señalada en el punto 5, se desplegará el formato de inscripción, imprima, firme y entregue a la administración, como soporte de su inscripción al programa.



**Nota: si un trabajador no realiza su proceso de inscripción, no será sujeto de evaluación.**



**INSTRUCTIVO DE LLENADO PARA EL FORMATO DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE CALIDAD Y EFICIENCIA PERIODO ENERO-JUNIO 2019. (USO EXCLUSIVO PARA EVALUADORES)**

- 1.- En el portal de Internet, ingrese a la página <https://personal.unach.mx/encuesta/calidad/administrador>
- 2.- Para su ingreso al sistema indique el usuario y contraseña, la cual será proporcionada por la dirección de personal y prestaciones sociales.



- 3.- Una vez ingresado al sistema, capture el nombre de la persona responsable del área, así como el puesto. Ejemplo; en una facultad, el responsable es el director.





4.- Una vez realizado el punto tres, se despliega la siguiente pantalla, en la cual aparecen los trabajadores que previamente ya fueron inscritos, para lo cual de click en el recuadro que aparece debajo de la palabra llenar cedula, para realizar la calificación del empleado.



Bienvenido: Administrador Usuario: Faic1

**FACULTAD DE INGENIERIA C-I**

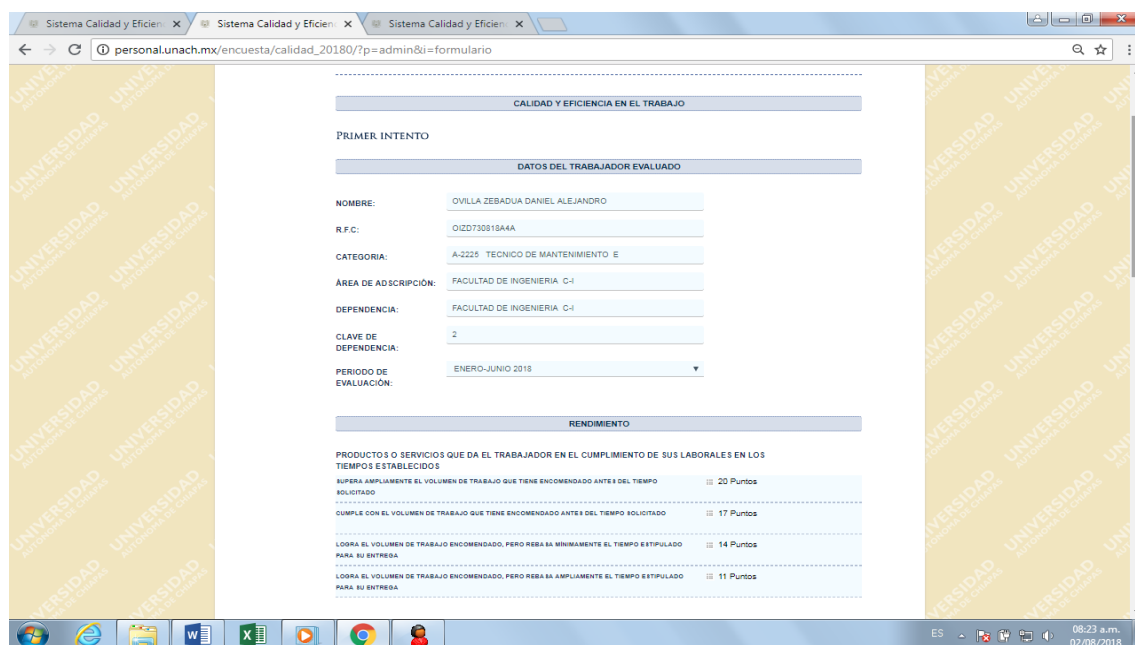
**CALIDAD Y EFICIENCIA EN EL TRABAJO**

VALIDAR LOS CUESTIONARIOS DE CALIDAD Y EFICIENCIA:

TRABAJADOR	JEFE	LLENAR CEDULA	IMPRIMIR CEDULA	CALIFICACIÓN	NIVEL	INTENTOS
OVILLA ZEBADUA DANIEL ALEJANDRO	JUAN MENDEZ					No se ha evaluado

\*\* Recuerde Que Tiene 3 Intentos Como Máximo Para Contestar Cada Encuesta

5.- Agotado el punto 4, este nos envía a la página de evaluación; el jefe inmediato efectuara la evaluación del trabajador, considerando los factores y puntuación que en el semestre haya sido acreedor.



**CALIDAD Y EFICIENCIA EN EL TRABAJO**

PRIMER INTENTO

**DATOS DEL TRABAJADOR EVALUADO**

NOMBRE: OVILLA ZEBADUA DANIEL ALEJANDRO

R.F.C.: OIZD7308184AA

CATEGORIA: A-2225 TECNICO DE MANTENIMIENTO E

AREA DE ADSCRIPCIÓN: FACULTAD DE INGENIERIA C-I

DEPENDENCIA: FACULTAD DE INGENIERIA C-I

CLAVE DE DEPENDENCIA: 2

PERIODO DE EVALUACIÓN: ENERO-JUNIO 2018

**RENDIMIENTO**

PRODUCTOS O SERVICIOS QUE DA EL TRABAJADOR EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS LABORALES EN LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS

SUPERA AMPLIAMENTE EL VOLUMEN DE TRABAJO QUE TIENE ENCARGADO ANTES DEL TIEMPO SOLICITADO	20 Puntos
CUMPLE CON EL VOLUMEN DE TRABAJO QUE TIENE ENCARGADO ANTES DEL TIEMPO SOLICITADO	17 Puntos
LOGRA EL VOLUMEN DE TRABAJO ENCARGADO, PERO REBASA MINIMAMENTE EL TIEMPO ESTIPULADO PARA SU ENTREGA	14 Puntos
LOGRA EL VOLUMEN DE TRABAJO ENCARGADO, PERO REBASA AMPLIAMENTE EL TIEMPO ESTIPULADO PARA SU ENTREGA	11 Puntos



6.- Al finalizar el punto 5 de click al icono de **aceptar**, que lo remitirá a la página siguiente en el que se observa la cedula de evaluación, basta con dar un click al dibujo, para que despliegue el formato para su impresión y firma.



personal.unach.mx/encuesta/calidad\_20180/?p=admin&i=formulario

UNACH Universidad Autónoma de Chiapas DIRECCIÓN DE PERSONAL Y PRESTACIONES SOCIALES SISTEMA DE CALIDAD Y EFICIENCIA

Bienvenido: Administrador Usuario: Faic1

FACULTAD DE INGENIERIA C-I

CALIDAD Y EFICIENCIA EN EL TRABAJO

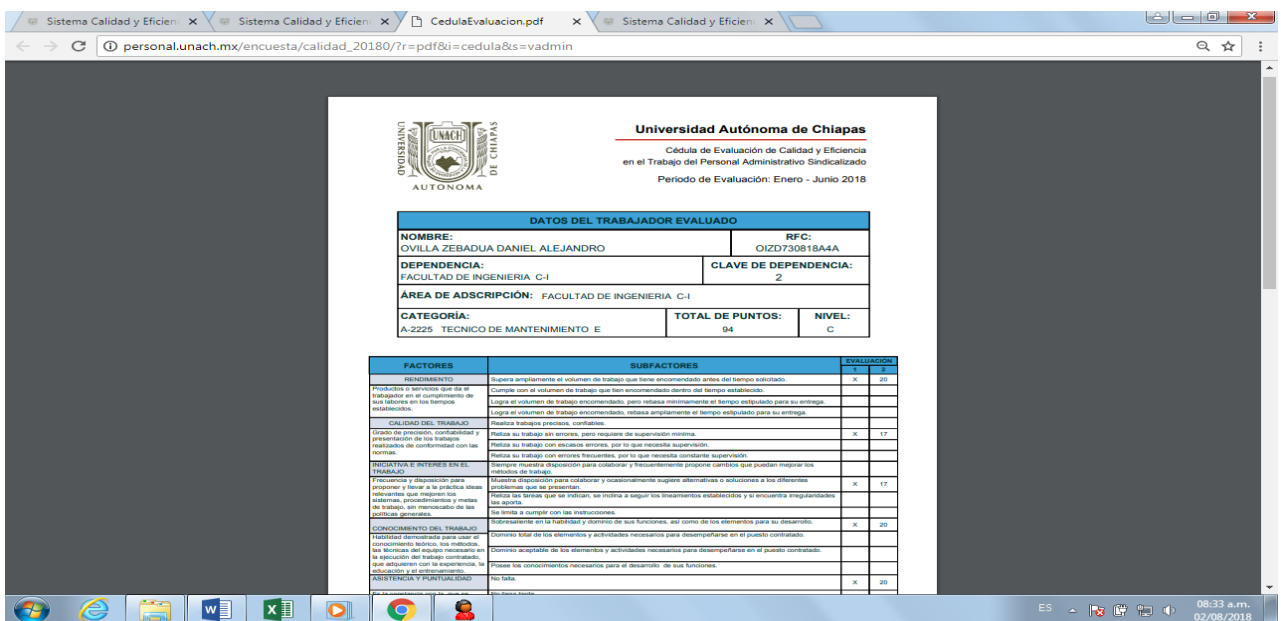
VALIDAR LOS CUESTIONARIOS DE CALIDAD Y EFICIENCIA: **SI, VALIDAR**

TRABAJADOR	JEFE	LLENAR CEDULA	IMPRIMIR CEDULA	CALIFICACIÓN	NIVEL	INTENTOS
OVILLA ZEBADUA DANIEL ALEJANDRO	JUAN MENDEZ			94	C	1

**\*\* Recuerde Que Tiene 3 Intentos Como Máximo Para Contestar Cada Encuesta**

**Salir**

7.- Formato para su impresión:



personal.unach.mx/encuesta/calidad\_20180/?r=pdf&i=cedula&s=vadmin

Universidad Autónoma de Chiapas  
 Cédula de Evaluación de Calidad y Eficiencia en el Trabajo del Personal Administrativo Sindicalizado  
 Periodo de Evaluación: Enero - Junio 2018

**DATOS DEL TRABAJADOR EVALUADO**

<b>NOMBRE:</b> OVILLA ZEBADUA DANIEL ALEJANDRO	<b>RFC:</b> OIZD730818A4A
<b>DEPENDENCIA:</b> FACULTAD DE INGENIERIA C-I	<b>CLAVE DE DEPENDENCIA:</b> 2
<b>ÁREA DE ADRSCRIPCIÓN:</b> FACULTAD DE INGENIERIA C-I	
<b>CATEGORÍA:</b> A-2225 TÉCNICO DE MANTENIMIENTO E	<b>TOTAL DE PUNTOS:</b> 94
	<b>NIVEL:</b> C

FACTORES	SUBFACTORES	EVALUACIÓN	
		1	2
<b>DESEMPEÑO</b>	Realiza ampliamente el volumen de trabajo que tiene encomendado antes del tiempo establecido.	X	20
Produce o servicios que se el trabajador en el cumplimiento de sus labores en los tiempos establecidos.	Cumple con el volumen de trabajo que tiene encomendado dentro del tiempo establecido.		
	Logra el volumen de trabajo encomendado, pero rebasa mínimamente el tiempo estipulado para su entrega.		
<b>CALIDAD DEL TRABAJO</b>	Logra el volumen de trabajo encomendado, rebasa ampliamente el tiempo estipulado para su entrega.		
Grado de precisión, confiabilidad y presentación de los trabajos.	Realiza trabajos precisos, confiables.	X	17
	Realiza su trabajo sin errores, pero requiere de supervisión mínima.		
	Realiza su trabajo con errores frecuentes, por lo que necesita constante supervisión.		
<b>INDICATIVA E INTERÉS EN EL TRABAJO</b>	Muestra disposición para colaborar y ocasionalmente sugiere alternativas o soluciones a los diferentes problemas que se presentan.	X	17
Frecuencia y disposición para aprender y llevar a la práctica ideas nuevas, que mejoran los sistemas, procedimientos y metas de trabajo, en cumplimiento de las políticas generales.	Muestra los temas que se indican, se informa a seguir los lineamientos establecidos y se encuentra regularizado en los datos.		
	Se limita a cumplir con las instrucciones.		
<b>CONOCIMIENTO DEL TRABAJO</b>	Conoce los elementos y actividades necesarios para desempeñarse en el puesto controlado.	X	20
Indicativa de conocimientos para que el conocimiento técnico, los métodos, los recursos del equipo, herramientas e insumos del trabajo controlado, que adquieren con la experiencia, la educación y el entrenamiento.	Conoce los elementos y actividades necesarios para desempeñarse en el puesto controlado.		
	Posee los conocimientos necesarios para el desempeño de sus funciones.		
<b>ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD</b>	No falta.	X	20

**Nota: El evaluador solo tendra tres intentos para su modificación.**





8.- Una vez, evaluado a todos los trabajadores que reunan los requisitos del programa de calidad y eficiencia, la persona responsable de la información, debe dar click en el icono de “**si validar**”, con el objeto de que genere un archivo en forma de lista, que contendra los datos de todos los trabajadores evaluados, misma que sera enviada a la dirección de personal y prestaciones sociales, debidamente firmada por los responsables del area, para su procedencia y aplicación.

Nota: es importante recalcar que el punto numero ocho unicamente estara disponible los dias **22 y 23 de Agosto de 2019**, una vez validada la información, no sera posible ingresar a ningun trabajador mas.



The screenshot shows a web browser window displaying the UNACH Quality and Efficiency System interface. The browser address bar shows the URL: `personal.unach.mx/encuesta/calidad_20180/?p=admin&i=formulario`. The page header includes the UNACH logo and the text: "DIRECCIÓN DE PERSONAL Y PRESTACIONES SOCIALES SISTEMA DE CALIDAD Y EFICIENCIA".

The main content area displays the following information:

- Bienvenido: Administrador (User: Faic1)
- FACULTAD DE INGENIERIA C-I
- CALIDAD Y EFICIENCIA EN EL TRABAJO
- VALIDAR LOS CUESTIONARIOS DE CALIDAD Y EFICIENCIA:
- A table with the following data:

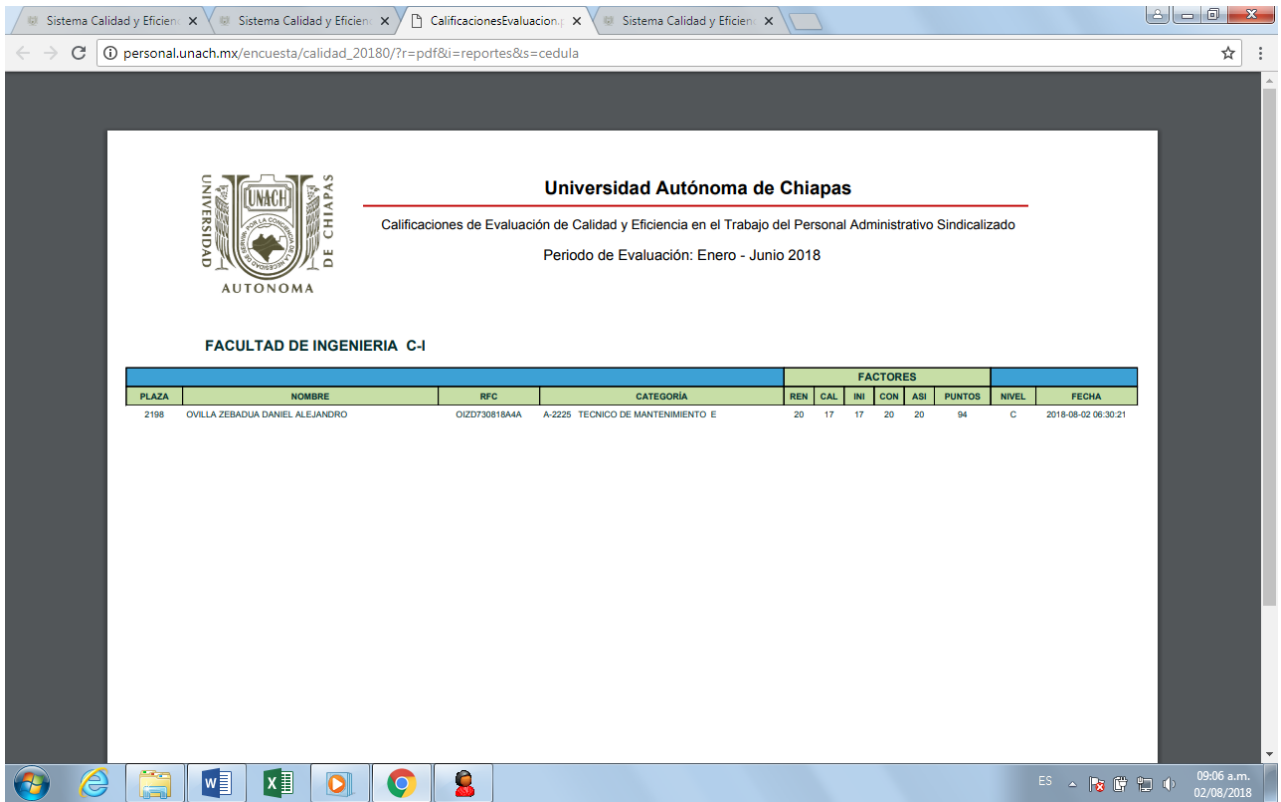
TRABAJADOR	JEFE	LLENAR CEDULA	IMPRIMIR CEDULA	CALIFICACIÓN	NIVEL	INTENTOS
OVILLA ZEBADUA DANIEL ALEJANDRO	JUAN MENDEZ			94	C	1

Below the table, there is a red warning message: **\*\* Recuerde Que Tiene 3 Intentos Como Máximo Para Contestar Cada Encuesta**. At the bottom right of the main content area, there is a  button.

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date and time: 09:05 a.m. 02/08/2018.



9.- Formato en forma de lista, que genera el sistema despues de efectuar la validacion correspondiente.



**Universidad Autónoma de Chiapas**  
 Calificaciones de Evaluación de Calidad y Eficiencia en el Trabajo del Personal Administrativo Sindicalizado  
 Periodo de Evaluación: Enero - Junio 2018

**FACULTAD DE INGENIERIA C-I**

PLAZA	NOMBRE	RFC	CATEGORIA	FACTORES					PUNTOS	NIVEL	FECHA
				REN	CAL	INI	CON	ASI			
2198	OVILLA ZEBADUA DANIEL ALEJANDRO	OIZD7308184AA	A-2225 TECNICO DE MANTENIMIENTO E	20	17	17	20	20	94	C	2018-08-02 06:30:21